

# Fiber Bestellformular für Privatkunden

Stand: 10/2020

AKTION Mein neues Heim

Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH, FN 502834m,  
Böhmerwaldstraße 3, A - 4021 Linz

Vertriebscode:

Bitte die mit \* gekennzeichneten Pflichtfelder in Blockbuchstaben ausfüllen und Zutreffendes ankreuzen.

## A.) Persönliche Daten (bitte nur eine Person eintragen)

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Vor- und Nachname, Titel:*	Geburtsdatum:*
Telefonnummer:*		E-Mail:*

## B.) Anschlussobjekt

Straße/Hausnummer/Stiege/Stock/Tür:*	PLZ:*	Ort:*
--------------------------------------	-------	-------

Das Vertragsverhältnis mit Energie AG Vertrieb über nachfolgend angeführte Produkte kommt zu den Regelungen und Bedingungen dieses Bestellformulars, der aktuellen **AGB „Fiber“** sowie der aktuellen **Preisinformation „Fiber“**, welche integrierende Vertragsbestandteile sind, zustande. AGB und Preisinformationen sind unter [www.energieag.at](http://www.energieag.at) abrufbar oder bei Energie AG Vertrieb erhältlich. Die **Mindestvertragsdauer** beträgt, sofern nichts anderes vereinbart, **24 Monate** und wird ab Beginn der Bereitstellung des Kommunikationsdienstes gerechnet. Voraussetzung ist eine aktive Einzugsermächtigung. Energie AG Vertrieb führt die Rechnungslegung grundsätzlich mittels Online-Rechnung durch, eine Papierrechnung ist auf Anfrage erhältlich.

## C.) Internet-Angebote

<input type="checkbox"/> <b>Fiber Basis</b>	100 Mbit/s down 50 Mbit/s up	6 Monate <sup>1</sup> <b>GRATIS</b> danach 39,90 EUR/Monat	<input type="checkbox"/> <b>Kombi<sup>2</sup></b>	6 Monate <sup>1</sup> <b>GRATIS</b> danach 37,90 EUR/Monat
<input type="checkbox"/> <b>Fiber Klassik</b>	300 Mbit/s down 100 Mbit/s up	6 Monate <sup>1</sup> <b>GRATIS</b> danach 79,90 EUR/Monat	<input type="checkbox"/> <b>Kombi<sup>2</sup></b>	6 Monate <sup>1</sup> <b>GRATIS</b> danach 77,90 EUR/Monat
<input type="checkbox"/> <b>Fiber Plus</b>	500 Mbit/s down 200 Mbit/s up	6 Monate <sup>1</sup> <b>GRATIS</b> danach 99,90 EUR/Monat	<input type="checkbox"/> <b>Kombi<sup>2</sup></b>	6 Monate <sup>1</sup> <b>GRATIS</b> danach 97,90 EUR/Monat
<input type="checkbox"/> <b>Fiber TV pur</b>	einfach Fernsehen	<b>15,00 EUR/Monat</b> Aktivierung <b>55,00 EUR</b>	<input type="checkbox"/> Kombi mit Gas <input type="checkbox"/> Kombi mit Strom	<input type="checkbox"/> Neukunde <input type="checkbox"/> mit bestehendem EAG - Vertrag

<sup>1</sup> Aktion gültig für Neukunden bei Bestellung bis einschließlich 31.12.2021.

<sup>2</sup> Kombi-Preise sind nur in Kombination mit einem gleichzeitig aktiven Strom- oder Gasliefervertrag mit der Energie AG Vertrieb gültig. Sollte diese Voraussetzung im Laufe des aufrechten Vertrages nicht mehr vorliegen, behalten wir uns das Recht vor, das monatliche Entgelt vom jeweiligen Kombi-Produkt auf das jeweilige Fiber-Produkt anzupassen.

## D.) Zusatzoptionen

<input type="checkbox"/> <b>Fiber TV</b>	1 Set-Top-Box inklusive	<b>10,00 EUR/Monat<sup>3</sup></b>
<input type="checkbox"/> <b>Zusätzliche TV-Set-Top-Boxen</b> (max. 3 zusätzliche TV-Set-Top-Boxen möglich) <sup>4</sup>	Einmalige Aktivierung je STB <b>69,00 EUR</b>	je STB <b>3,49 EUR/Monat</b>
<input type="checkbox"/> <b>12 Monate Bindung</b>	Reduzierte Mindestvertragsdauer	Einmalige Aktivierung <b>200,00 EUR</b> Aufpreis auf Produktpreis <b>6,90 EUR/Monat<sup>3</sup></b>

<sup>3</sup> Voraussetzung aktives Fiber-Produkt.

<sup>4</sup> Für den Anschluss von 3 **zusätzlichen** TV-Set-Top-Boxen werden 3 unbelegte LAN Ports am LWL Router vorausgesetzt.

## E.) Servicepauschale

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Servicepauschale</b>	<b>Aktion EUR 0,00 im 1. Jahr</b>	<b>19,90 EUR/Jahr<sup>5</sup></b>
---	-----------------------------------	-----------------------------------

<sup>5</sup> Die Jährliche Servicepauschale umfasst die laufende Erneuerung und Erweiterung unserer Dienste und Services.

## F.) Erschließung und Inbetriebnahme

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Aktivierungsentgelt</b>	Inbetriebnahme „Homes Connected“	<b>49,00 EUR<sup>6,7</sup></b>
--	----------------------------------	--------------------------------

<sup>6</sup> Kundenstatus "Homes Connected" bedeutet, dass die technischen Voraussetzungen zur Erbringung der Dienstleistung beim Kunden vollständig vorliegen: LWL-Anschluss vom Backbone der Energie AG Oberösterreich bis zum Kunden verfügbar, Inhouse-Verkabelung (Leerrohr- und LWL-Verlegung) beim Kunden vollständig vorhanden, OTO-Dose beim Kunden montiert.

<sup>7</sup> Es gilt der Ausbaustatus, wie er zum Zeitpunkt des Einlangens der Bestellung bei der Energie AG Vertrieb auf der Homepage [www.energieag.at](http://www.energieag.at) für das jeweilige Erschließungsgebiet ausgewiesen ist. Für Herstellungen/Inbetriebnahmen nach Ausbau eines Erschließungsgebietes behält sich Energie AG Vertrieb die Verrechnung einer Einzelfahrtspauschale von 250 EUR vor.

Alle Preise inkl. 20% bzw. 10% (TV-Produkte) Umsatzsteuer.

Nur gültig bei Erstbezug in einem neu errichteten Mehrparteienhaus.

## G.) Rechnungsdaten (Adresse nur ausfüllen, wenn abweichend von der Anschlussadresse)

Straße/Hausnummer/Stiege/Stock/Tür:	PLZ:	Ort:
IBAN (20-stellig):*		Kontoinhaber:*
Ich ermächtige die Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen. (Details zur Einzugsermächtigung siehe Rückseite)		Unterschrift Kontoinhaber:*
Mit Erteilung der Einzugsermächtigung ermächtigt der Kunde die Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz, Creditor-ID AT49ZZZ0000062686, Zahlungen von seinem Konto mittels SEPA Lastschriften einzuziehen. Zugleich weist der Kunde sein Kreditinstitut an, die von der Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH auf seinem Konto gezogenen SEPA Lastschriften einzulösen. Der Kunde kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.		



Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH  
Böhmerwaldstraße 3 · 4021 Linz · Austria  
Tel.: +43 5 9000-0 · Internet: [www.energieag.at](http://www.energieag.at) · E-Mail: [service@energieag.at](mailto:service@energieag.at)  
[www.energieag.at/datenschutz-vertrieb](http://www.energieag.at/datenschutz-vertrieb) · UID: ATU73917719 · FBN: 502834 m · Landesgericht Linz

**ENERGIE AG**  
Vertrieb  
Wir denken an morgen

## H.) Vertragsgegenstand, Vertragsbedingungen

Ist der Kunde selbst Eigentümer der Liegenschaft, auf der sich das Anschlussobjekt befindet, oder über diese Liegenschaft sonst verfügungsberechtigt, räumt der Kunde, der **Energie AG Oberösterreich** als Eigentümerin und der **Energie AG Oberösterreich Telekom GmbH** als Betreiberin der Telekommunikationsinfrastruktur - beide Bereitsteller von öffentlichen Kommunikationsnetzen im Sinne des § 15 TKG 2003 - das **Leitungsrecht** nach § 5 Abs. 4 Telekommunikationsgesetz TKG 2003 zur Eigenversorgung seiner Liegenschaft (auch hinsichtlich der in Punkt 3.2. der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Fiber“ in der jeweils geltenden Fassung beschriebenen Leerrohr-Vorratsdose(n) und der darin enthaltenen Leerrohre) ohne besondere Entschädigung ein. Zudem **verpflichtet sich der Kunde** die notwendigen gemäß den Bestimmungen des Einzelvertrages und der AGB „Fiber“ **durch den Kunden/Liegenschaftseigentümer zu errichtenden Leerverrohrungen und gegebenenfalls die Verbindung vom Einleitungspunkt zum Anschlusspunkt und dort die Anschlussdose herzustellen**.

Ist der Kunde nicht zugleich Eigentümer der Liegenschaft, auf der sich das Anschlussobjekt befindet, oder über die Liegenschaft auch sonst nicht verfügungsberechtigt, verpflichtet er sich, die oben genannten Voraussetzungen und das Leitungsrecht mit dem(n) Eigentümer(n) der Liegenschaft abzuklären und dessen schriftliche Zustimmung einzuholen. Kommt eine solche Vereinbarung mit dem Liegenschaftseigentümer nicht bis zur Herstellung des Anschlusses zustande, haben sowohl der Kunde als auch Energie AG Vertrieb das Recht, von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Energie AG Vertrieb ist nur dann und erst dann zur Herstellung und/oder Aktivierung des Glasfaseranschlusses verpflichtet, wenn die rechtlichen und technischen Voraussetzungen dafür im Anschlussobjekt vorliegen, insbesondere die kundenseitig zu bereitstellenden technischen Voraussetzungen gem. den Punkten 3.2. und 3.3 der AGB „Fiber“.

## I.) Rücktrittsrecht für Verbraucher

Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind, haben gemäß §§ 11 ff Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) das Recht, binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss (Zugang der Auftragsbestätigung) ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Details zu diesem Rücktrittsrecht, die jeweils geltenden Rücktrittsfristen und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält das Dokument „Belehrung über das gesetzliche Rücktrittsrecht“, welches als Anhang A diesem Vertrag angeschlossen ist und einen integrierten Bestandteil dieses Vertrages bildet. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht für Unternehmer. Bei den Zusatz-Dienstleistungen Video on Demand (VoD) und den Zusatzpaketen bei Produkten inklusive TV besteht gem. § 18 Abs. 1 Z 11 Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) kein Rücktrittsrecht, wenn vor Ablauf der bestehenden Rücktrittsfrist gem. FAGG mit der Zustimmung des Kunden mit der Vertragserfüllung begonnen wurde.

## J.) Aufschiebende Bedingung

Dieser Vertrag wird mit Zugang der Auftragsbestätigung an den Kunden wirksam, die wechselseitigen Rechte und Pflichten daraus stehen jedoch unter der **aufschiebenden Bedingung**, dass zumindest die in der Auftragsbestätigung genannte **Mindestteilnehmerzahl an Haushalten** oder Unternehmen im Erschließungsgebiet solche Nutzungsverträge „Fiber“ mit der Energie AG Vertrieb abschließt. Die Energie AG Vertrieb hat das Recht, auch vor Bedingungseintritt die Leistungsbereitschaft zu erklären und damit die wechselseitigen Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag in Kraft zu setzen. Tritt die Bedingung nicht innerhalb eines Zeitraums von drei Monaten ab Vertragsabschluss ein, und hat die Energie AG Vertrieb auch sonst nicht ihre Leistungsbereitschaft erklärt, hat jede Vertragspartei jederzeit das Recht, von diesem Vertrag durch einfache schriftliche Erklärung mit sofortiger Wirkung zurückzutreten.

Der Kunde wird von Energie AG Vertrieb umgehend verständigt, sobald die Mindestteilnehmerzahl an Haushalten oder Unternehmen erreicht wurde. Weiters kann sich der Kunde während der Geschäftszeiten unter der Telefonnummer 0800 81 8000 oder jederzeit per E-Mail, [service@energieag.at](mailto:service@energieag.at), über den aktuellen Stand der Mindestteilnehmerzahl informieren.

## K.) Kombi-Paket für Ihren bestehenden Stromvertrag

Wenn Sie die Option Kombi-Paket wählen und bereits einen Stromliefervertrag für Privat- und Gewerbekunden mit Energie AG Vertrieb haben, bleibt Ihr aktuelles Strom-Produkt unverändert. Details zu den Angeboten finden Sie in den jeweiligen Preisinformationen. Alle übrigen Vertragsbestandteile Ihrer bestehenden Verträge bleiben unverändert aufrecht. Zu weiteren Angeboten und Optionen berät Sie unser Service-Team gerne unter der kostenlosen Hotline 0800/81 8000. Wenn Sie die Option Kombi-Paket wählen und bereits einen aufrechten Stromliefervertrag für Privat- und Gewerbekunden mit Energie AG Vertrieb haben, hinterlegen wir bei diesem automatisch ein entsprechendes Kombi-Angebot. Details zu den Angeboten finden Sie in den jeweiligen Preisinformationen. Bei derzeitiger Nutzung von „Ökostrom Smart Nachtaktiv, SMART-TIME day&night, weekend, privat oder business“ erhalten Sie das Angebot „Ökostrom Smart Nachtaktiv Kombi“, bei derzeitiger Nutzung von „Ökostrom Klassik“ erhalten Sie das Angebot „Ökostrom Klassik Kombi“, ansonsten „Ökostrom Plus Kombi“.

## L.) Kombi-Paket für Ihren bestehenden Gasvertrag

Wenn Sie die Option Kombi-Paket wählen und bereits einen aufrechten Gasliefervertrag für Privat- und Gewerbekunden mit Energie AG Vertrieb haben, bleibt Ihr aktuelles Gas-Produkt unverändert. Details zu den Angeboten finden Sie in den jeweiligen Preisinformationen. Alle übrigen Vertragsbestandteile Ihrer bestehenden Verträge bleiben unverändert aufrecht. Zu weiteren Angeboten und Optionen berät Sie unser Service-Team gerne unter der kostenlosen Hotline 0800/81 8000. Wenn Sie die Option Kombi-Paket wählen und bereits einen aufrechten Gasliefervertrag für Privat- und Gewerbekunden mit Energie AG Vertrieb haben, hinterlegen wir das Kombi-Angebot „Erdgas-Klassik Kombi“. Details zu den Angeboten finden Sie in den jeweiligen Preisinformationen.



Die zu dieser Bestellung dazugehörige Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.energieag.at/datenschutz-vertrieb>

Anhang A: Belehrung über das gesetzliche Rücktrittsrecht

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_



## Anhang A

### **Belehrung über das gesetzliche Rücktrittsrecht**

zum  
**Nutzungsvertrag Fiber to the Home („FTTH“)**

mit der

**Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH, FN 502834m,  
Böhmerwaldstraße 3, 4021 Linz.**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH**, Böhmerwaldstraße 3, 4021 Linz, Telefon 0800 81 8000, E-Mail [service@energieag.at](mailto:service@energieag.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass unsere Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



#### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

an

**Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH**

per Post an:

**Böhmerwaldstraße 3, 4021 Linz**

oder per E-Mail an:

[service@energieag.at](mailto:service@energieag.at)

oder per Telefon unter:

0800 81 8000

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Nutzungsvertrag Fiber to the Home („FTTH“)

— bestellt am

\_\_\_\_\_

— Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)

